

## Dotazník - Komunitný plán sociálnych služieb

---

Cieľom dotazníka je zistiť potreby občanov v jednotlivých oblastiach ich života. Komunitný plán pomôže zlepšiť rozvoj, rozšíriť ponuku a kvalitu sociálnych a príbuzných služieb zabezpečovaných obcou, a inými poskytovateľmi, zlepšiť kvalitu technickej infraštruktúry, odpadového hospodárstva, dopravnej infraštruktúry, životného prostredia, atď.. Ďakujeme za Váš čas a ochotu pri vyjadrení názoru na predmetnú oblasť. Dotazník je anonymný. Pri vyplňaní voľte odpovede tak, aby čo najviac zodpovedali Vaším predstavám. Otázky by mali inšpirovať k prijatiu opatrení za účelom zvýšenia kvality služieb a prostredia v ktorom žijete.

### 1. Základné údaje

- a) pohlavie                      žena                       muž
- b) vek    do 18     18 - do 24     25 - do 49     50 - do 60     nad 60     nad 70
- c) dosiahnuté vzdelanie
- bez vzdelania       základné vzdel.                       stredné bez maturity
- stred. s maturitou     vysokošl. I stupňa                       vysokoškolské II a III stupňa

### 2. V súčasnosti som / mám

- nezamestnaná/ný
- nemám sociálny problém
- občan v ťažkej životnej situácii
- strata partnera
- strata bývania
- problémy spolunažívania
- osamelý rodič s maloletým dieťaťom
- iné: .....
- občan so zdravotnými problémami: .....
- občan so zdravotným postihnutím? .....
- občan po výkone trestu
- odchovanec detského domova
- iné : .....

**3. Prosím krížikom označte ktoré sociálne služby v súčasnosti využívate, chceli by ste využívať, prípadne aký poplatok by ste boli ochotný uhradiť keby obec / iná organizácia túto službu poskytovala**

Služba	mám záujem o službu v obci	som ochotný priplatiť mesačne - €
--------	----------------------------	-----------------------------------

Sociálne služby (priamo v obci alebo mimo obec )		
Terénna sociálna služba		
Nočľaháreň (ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania)		
Útulok (poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a nevyhnutné ošatenie)		
Domov na pol ceste (služba na určitý čas osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie)		
Nízkoprahové denné centrum (služba počas dňa osobe, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb)		
Zariadenie núdzového bývania (sociálna služba osobe, na ktorej je páchané násilie, ubytovanie na určitý čas)		
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného a pracovného života		
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti (služba maloletému nezaopatrenému dieťaťu)		
Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu (služba počas dňa fyzickej osobe alebo rodine, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením)		
Zariadenie podporovaného bývania (služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby)		
Zariadenie pre seniorov (pre dôchodcov, ktorí sú odkázaní na pomoc iných osôb)		
Zariadenie opatrovateľskej služby		
Rehabilitačné stredisko ( služba osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, alebo ktorá je nepočujúca)		
Domov sociálnych služieb		
Špecializované zariadenie (služba osobe ktorá má zdravotné postihnutie, ako Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu, atď..)		
Denný stacionár		
Opatrovateľská služba (služba odkázanej osobe na určitý čas počas dňa)		
Prepravná služba (osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu)		
Sprievodcovská služba a predčítateľská služba		
Tlmočnícka služba (v posunkovej reči, artikulačné tlmočenie alebo taktilné tlmočenie)		
Sprostredkovanie osobnej asistencie (služba osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu)		
Požičiavanie pomôcok (Pomôcka sa môže požičiavať fyzickým osobám uvedeným v odseku 1 na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia)		
Klub dôchodcov		
Jedáleň		
Stredisko osobnej hygieny		
Práčovňa		
Terénna opatrovateľská služba		
Odľahčovacia služba (sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím)		
Vývarovňa		
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií (elektronický strážca)		
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci		
Poradenstvo a prevencia		

## Vaše návrhy:

.....

.....

.....

.....

**3. Prosím krížikom označte ktoré vzdelávacie služby v súčasnosti využívate (využívajú Vaši rodinní príslušníci), chceli by ste využívať, prípadne aký poplatok by ste boli ochotný uhradiť keby obec / iná organizácia túto službu poskytovala**

Služba	mám záujem o službu v obci	som ochotný priplatiť mesačne - €
Detské jasle		
Materská škola		
Základná škola		
Školský klub detí		
Školská jedáleň		
Centrum voľného času		
Jazyková škola		
Umelecká škola		
Rekvalifikačné kurzy		
Zariadenia celoživotného vzdelávania		

**Vaše návrhy:**

.....

.....

.....

.....

**4. Prosím krížikom označte ktoré vzdelávacie služby v súčasnosti využívate (využívajú Vaši rodinní príslušníci), chceli by ste využívať, a ako často za rok túto službu využívate**

Služba	mám záujem o službu	počet návštev za rok
Amb. všeobecného lekára		
Detská amb.		
Očná amb.		
Stomatologická amb.		
Alergologická amb.		
Gynekologická amb.		
Urologická amb.		
Záchranná zdravotná služba		
Lekárska služba prvej pomoci		
Neurologická amb.		

Kožná amb.		
Reumatologická amb.		

**Vaše návrhy:**

.....

.....

.....

.....

**5. Prosím označte Vašu aktuálnu situáciu a stručne popíšte najväčšie problémy, ktoré sú spojené s Vaším bývaním**

.....

.....

.....

.....

**5.1. Aká je situácia v bytovej vybavenosti a výstavbe?**

- V obci je dostatok bytov (vrátane domov a iného stáleho ubytovania),
- V obci nie je dostatok bytov
- Je chronický nedostatok bytov

**5.2. Z hľadiska rozšírenia bytovej výstavby by ste preferovali riešenie:**

- Pripraviť nové lokality pre individuálnu bytovú výstavbu
- Podporovať investičné zámery budovania nových bytov
- Budovať nájomné byty
- Iné – uviesť:

**6. V rámci prevencie v sociálnej oblasti, aké zariadenia , resp. aktivity Vám vo Vašej obci chýbajú?**

Služba	mám záujem o službu	som ochotný priplatiť mesačne - €
Voľne prístupné športoviská		
Detské ihriská, miesta na hranie detí		
Kultúrno - spoločenské aktivity		
Klubovne, záujmové krúžky		
Aktivity štátnej polície v oblasti vzdelávania		
Zvýšený monitoring hliadkami št. polície na problematických miestach		
Monitorovacie systémy		

Vzdelávanie v oblasti prevencie drogových závislostí		
Vzdelávanie v oblasti obrany a ochrany proti domácemu násiliu		
iné		

**Vaše návrhy:**

.....

.....

.....

.....

**7. Prosím vyjadrite preferencie priradením čísla od 1 po 11 službám, pričom najvyššia hodnota prezentuje Vašu najvyššiu prioritu.**

Oblasť	
problém s mobilitou	
s vykonávaním sebaobslužných úkonov	
s nedostupnosťou zdravotníckej starostlivosti	
s materiálnym zabezpečením	
s pracovnou integráciou	
so spoločensko - ekonomickým statusom	
s potrebnou rehabilitáciou	
rozsah a kvalita vzdelávacích aktivít v predškolskej výchove	
rozsah a kvalita vzdelávacích aktivít v povinnej školskej dochádzke	
rozsah a kvalita voľnočasových aktivít	
aktivity v oblasti prevencie	

**Ak máte v rodine osobu so zdravotným postihnutím tak:**

**8. Aký má zdravotný problém:**

- telesný (funkčné obmedzenie kostrovej alebo svalovej sústavy)
- zmyslový (funkčné obmedzenie zmyslových orgánov – zrak,...)
- mentálny (funkčné obmedzenie mentálnych schopností)
- psychické poruchy (narušenie sociálnej prispôsobivosti)
- funkčné poruchy vnútorných orgánov (chronické choroby dýchacej, srdcovo-cievnej sústavy,..)
- kombinovaný (napr. fyzický + mentálny)
- iný problém, aký:.....

**9. Akú starostlivosť potrebuje:**

- menšiu (upratať, navariť, opraviť, nakúpiť, sprevádzať k lekárovi,...)
- strednú (pomoc s obliekaním, toaletou, kúpanie, kŕmenie,...)
- väčšiu (úplná starostlivosť, neustály dozor, ležiaci)

10. Ktoré z foriem sociálnej pomoci Vám boli v priebehu posledných 12 mesiacov poskytnuté a akou organizáciou či inštitúciou? Uvedte za každú možnosť:

	Obecný úrad	Samosprávny kraj	Iná organizácia, aká:	Nebola poskytnutá
a) opatrovateľská služba				
b) tlmočenie posunkovej reči				
c) sprievodcovská služba				
d) prepravná služba				
e) spoločné stravovanie				
f) sociálne poradenstvo				
g) peňažný príspevok				
h) pobyt v zariadení soc. služieb				
i) osobná asistencia				
j) iné, aké: .....				

11. Uvedte, ktoré oblasti Vám pri starostlivosti o člena rodiny spôsobujú najväčšie ťažkosti a pri ktorých by ste potrebovali pomoc. Odpovedzte za každú položku:

Potrebovali by sme...:	Rozhodne	Čiastočne	Vôbec
a) pomoc pri osobnej hygiene			
b) pomoc pri bežných prácach v domácnosti			
c) pomoc pri ťažších prácach (maľovanie, odpratávanie snehu)			
d) pomoc pri nákupoch a nevyhnutných pochôdzkach			
e) pomoc pri príprave teplého jedla			
f) pomoc pri pohybe mimo bytu – prepravu			
g) pomoc pri pohybe mimo bytu – sprievodcu			
h) tlmočenie			
i) poradenstvo			
j) liečebnú rehabilitáciu			
k) vzdelávanie, štúdium			
l) pomoc pri obstarávaní liekov			
m) ošetrovanie v domácnosti			
n) prístup k informáciám			
o) pomoc pri komunikácii s okolím, vybavovaní na úradoch			
p) poskytnutie kompenzačných pomôcok			
r) pobyt v zariadení sociálnych služieb			
s) pomoc pri spravovaní financií			
t) chránené bývanie			
u) pracovné uplatnenie			
v) duševnú pomoc, podporu			
z) možnosť realizácie vlastných záujmov			
x) pomoc pri účasti na kultúrnych a spoločenských podujatiach			
y) iné, čo:.....			

12. Ľudia, ktorí sa starajú o svojich starých a chorých členov rodiny, tiež potrebujú občas „vypnúť“ (musia niečo vybaviť, ísť do nemocnice, na dovolenku a pod.) Čo si myslíte, uvítali by domáci opatrovatelia vo Vašej obci niektorú z nasledujúcich služieb alebo nie?

	Áno	Nie	Neviem
a) opatrovanie na noc v dome klienta			
b) opatrovanie cez deň v sociálnom zariadení a na noc by chodil domov			

c) opatrovanie na 1-2 dni v sociálnom zariadení			
d) opatrovanie dlhodobé v sociálnom zariadení s možnosťou návratu domov po zlepšení situácie v rodine			
e) opatrovanie počas doby, keď je rodinný opatrovateľ v zamestnaní			
f) iná služba, aká:.....			

**13. Aký je Váš názor na kvalitu sociálnych služieb poskytovaných vo Vašej obci, sú poskytované na dostatočne vysokej, profesionálnej úrovni?**

- prevažujú kvalitné služby  
 tak napoly  
 prevažujú nekvalitné služby  
 neviem posúdiť

**14. Ktorý z nasledujúcich výrokov najlepšie zodpovedá situácii vo Vašej obci? Vyberte len 1 výrok z nasledujúceho zoznamu. Sociálnych služieb v našej obci je...:**

- dostatok, ale obyvatelia nemajú finančné prostriedky na ich kúpenie  
 dostatok, ale sú nekoordinované - niekde je ich prebytok, inde chýbajú  
 dostatok, ale chýbajú informácie o tom, kto ich poskytuje a za akých podmienok  
 dostatok, ale u nás sa uprednostňuje starostlivosť rodiny  
 nedostatok  
 iný názor,  
 aký:.....

**15. Kultúra (dom kultúry, kino, divadlo, priestory pre umelecké skupiny, kultúrne akcie, ...) – návrhy a podnety**

.....

.....

.....

.....

Prosím vyjadrite preferencie priradením čísla od 1 po 6, pričom najvyššia hodnota prezentuje Vašu najvyššiu prioritu.

Oblasť	Priorita (1-6)	Odporúčam zabezpečiť / poskytovať v lokalite mesta (centrum, sídlisko, ...)	Navštevujem za rok (počet)
Kultúrne domy/sály			
Divadlá			
Kiná			
Kultúrne tradície			
Umelecké súbory a spolky			
Cirkev a náboženské spoločnosti			
Cezhraničná spolupráca			

Ďakujem Vám za čas a ochotu pri vyplňaní dotazníka